

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://duw.pl/pl/urząd/informacje-podstawowe/kontakt/17633,Kontakt.html>

03.05.2024, 06:41

## Kontakt

---

### **Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu:**

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

Do godziny 12.00 obsługa z zakresu złożenia wniosku paszportowego jedynie dla klientów posiadających rezerwację internetową.

( w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany )

pl. Powstańców Warszawy 1

50-153 Wrocław

### **Delegatury:**

#### **Legnica**

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

( w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany )

ul. F. Skarbka 3, 59-220 Legnica

#### **Wałbrzych**

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

( w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany )

ul. Słowackiego 23a, 58-300 Wałbrzych

#### **Jelenia Góra**

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

( w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany )

ul. Piłsudskiego 12 58-500 Jelenia Góra

## **Terenowe Punkty Paszportowe:**

### **Trzebnica**

poniedziałek-piątek w godz. 7:45-14:30  
ul. Leśna 1, 55-100 Trzebnica

Obowiązuje rejestracja terminu wizyty.

Terminy są udostępniane raz na dwa tygodnie na stronie [kolejka.trzebnicki.pl](http://kolejka.trzebnicki.pl)

Rejestracja włącza się od godz. 8:00 i jest aktywna do wyczerpania terminów.

Godziny obsługi: 8:00 - 15:00

### **Głogów**

obsługa Klientów: poniedziałek 11:00 - 18:00,  
wtorek - piątek 08:30 - 15:30  
Numer telefonu: 76 726 55 50  
ul. Rynek 10, 67-200 Głogów

### **Lubin**

poniedziałek - piątek 09:00 - 15:00  
Numer telefonu: 885 290 658  
ul. Kilińskiego 12B, 59-300 Lubin

### **Polkowice**

poniedziałek - piątek 08:00 - 15:00  
Numer telefonu: 76 746 15 46  
ul. Świętego Sebastiana 1, 59-100 Polkowice

### **Bogatynia**

poniedziałek 08.30 - 16.00,  
wtorek - czwartek 08.30 - 14.30,  
piątek 08.30 - 13.00  
Rezerwacja numer telefonu: 606 721 629 poniedziałek - piątek w godz. 9:00-13:00  
ul.Daszyńskiego1, 59-290 Bogatynia

### **Dzierżoniów**

poniedziałek środa, czwartek 07.30 - 15.00,  
wtorek 07.30 - 16.00,  
piątek 07.30 - 14.00

Numer telefonu:. 74 645 08 13  
Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

#### **Kłodzko**

poniedziałek – piątek 08:00 – 14:00,  
Numer telefonu:. 74 865 75 05  
ul. Wyspiańskiego 2K, 57-300 Kłodzko

#### **Ząbkowice Śląskie**

poniedziałek 07.00 - 17.00,  
wtorek - piątek 07.00 - 14.00,  
Numer telefonu:. 74 815 15 77  
ul. Daleka 2, 57-200 Ząbkowice Śląskie

#### **Wołów**

poniedziałek, środa, czwartek, piątek 08.00 - 14.30,  
wtorek 08.30 - 15.30,  
Obowiązuje rezerwacja telefoniczna 71 319 13 00  
ul. Rynek 34, 56-100 Wołów, pok nr 4

[Strona www](#)

### **Infolinia dla cudzoziemców utworzona w ramach projektu nr 10/10-2019/OG-FAMI**

**(czynna w godzinach 9:00 - 15:00)**

tel: 71 701 11 00

**Udziela informacji z zakresu legalizacji pobytu, pracy cudzoziemców  
oraz funkcjonowania DUW we Wrocławiu**

#### **Infolinia automatyczna dla cudzoziemców**

801 430 086

+48 717 261 585

### **Umawianie wizyt na złożenie wniosku o legalizację pobytu Obywateli Państw Trzecich**

Na złożenie osobiste wniosków przygotowanych i elektronicznie przesłanych za pośrednictwem strony <https://przybysz.duw.pl/> można się umawiać wyłącznie za pośrednictwem strony <https://wizyta.duw.pl/>

## Odbiór karty pobytu

Odbiór karty pobytu jest możliwy po uprzedniej rezerwacji terminu wizyty.

<https://kartypobytu.duw.pl/>

## Wymiana karty pobytu

Rezerwacje tylko dla cudzoziemców, którzy nie mogą zrealizować wizyty w terminie wyznaczonym przez inspektora prowadzącego postępowanie.

> tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

## Osobiste stawiennictwo (złożenie odcisków palców)

> tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

## Umieszczenie stempla w paszporcie

**(wyłącznie cudzoziemcy, którzy otrzymali pisemną zgodę od inspektora prowadzącego sprawę)**

> tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

## Obywatele UE i członkowie ich rodzin

**złożenie wniosku lub odbiór dokumentów**

**Zmiana od 8.01.2024 r. !**

**UWAGA ! Zmiana organizacji obsługi klienta w sprawach dot. obywateli UE i członków ich rodzin, BREXITU oraz zaproszeń.**

Informujemy, że z dniem 8 stycznia 2024 r. wchodzi w życie zmiana dotycząca wizyt w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu **we wszystkich sprawach dot. obywateli UE, członków ich rodzin, BREXITU oraz zaproszeń.**

- > **Złożenie wniosku** będzie odbywać się przy stanowisku nr 5 na sali A w godzinach od 9:00 do 13:00. W tym celu należy pobrać bilet z numerem w kolejce z biletomatu znajdującego się na Sali Obsługi Klienta A, wybierając opcję: „**Cudzoziemcy -> UE/rejestracja/zaproszenia**”. Pobranie biletu będzie możliwe we wskazanych godzinach lub do wyczerpania numerków.
- > **Odbiór dokumentów oraz uzupełnienie dokumentacji (w tym osobiste stawiennictwo)** będzie odbywać się

przy stanowisku nr 5 na Sali Obsługi Klienta A w godzinach od 13:00 do 14:30 po uprzednim uzgodnieniu wizyty z inspektorem prowadzącym sprawę (bez pobierania biletu).

*\*Należy mieć na uwadze, że godzina wizyty może się przesunąć, ze względu na indywidualny charakter każdej sprawy i trudności w dokładnym oszacowaniu czasu wizyt.*

Nowe zasady obsługi obowiązywać będą do odwołania.

adres e-mail: [infoue@duw.pl](mailto:infoue@duw.pl)

### **Infolinia Oddziału Koordynacji Świadczeń**

tel: 71 701 17 17

Infolinia czynna w godzinach:

poniedziałek – piątek 8:30 – 11:30

### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

Krzysztof Dominiak

adres e-mail: [iod@duw.pl](mailto:iod@duw.pl)

### **z-ca Inspektora Ochrony Danych Osobowych**

Krzysztof Piotrowski

### **Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu**

pl. Powstańców Warszawy 1  
50-153 Wrocław

NIP 896-100-32-45

[Numer konta bankowego](#)

adres skrytki ePuap: /req49xn18v/skrytka

