

[http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14054,Beda-ulatwienia-dla-osob-niedoslyszacych-przy-zglaszaniu-na-numer-112.h  
tml](http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14054,Beda-ulatwienia-dla-osob-niedoslyszacych-przy-zglaszaniu-na-numer-112.html)

2018-12-17, 16:54

09 lutego 2018

## Będą ułatwienia dla osób niedosłyszających przy zgłaszaniu na numer 112

---

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje, że dzięki współpracy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwa Cyfryzacji jeszcze w tym roku ruszy pilotaż aplikacji mobilnej służącej do wysyłania zgłoszeń alarmowych na numer 112. Jest to rozwiązanie wyczekiwane przez osoby niedosłyszające i głuche.

Aplikacja ma umożliwić osobom głuchym i niedosłyszającym, skuteczną komunikację z operatorami numeru alarmowego 112, tak aby umożliwić udzielenie im niezbędnej pomocy. Brak takiego ułatwienia był jednym z problemów zdefiniowanych podczas przygotowań do Światowych Dni Młodzieży w 2016 r. To rozwiązanie jest oczekiwane, w szczególności przez osoby niedosłyszające, ale nie tylko. Aplikacja pozwoli również na wysyłanie wiadomości ze zgłoszeniem, z prośbą o pomoc, w przypadkach, gdy osoba zgłaszająca nie jest w stanie - z różnych powodów - wykonać połączenia głosowego.

MSWiA planuje, że pilotaż aplikacji ruszy w 2018 r. Pozwoli on przetestować aplikację pod kątem jej funkcjonalności oraz kompatybilności z systemem informatycznym Centrów Powiadamiania Ratunkowego. Pilotaż umożliwi także dokonanie analizy, tak aby oszacować ewentualną potrzebę zmian w aplikacji oraz dostosować system w zakresie bezpieczeństwa działania i wydajności dla dużej liczby użytkowników. Po etapie testów aplikacji oraz wprowadzenia odpowiednich zmian w prawie nastąpi uruchomienie już w pełni funkcjonalnego systemu.

11 lutego obchodzimy Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112.



Grafika numer alarmowy 112

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)

---