

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14117,Nowoczesny-system-Kolejkowicz-dla-klientow-paszportowych-i-cudzoziemcow-w-Dolnos.html>

2018-10-19, 23:03

06 marca 2018

## Nowoczesny system „Kolejkowicz” dla klientów paszportowych i cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje, że wyłoniono wykonawcę i podpisano umowę na „Dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie systemu kolejkowego na potrzeby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu”. Nowy system zacznie funkcjonować we Wrocławiu od początku kwietnia, a w delegaturach Urzędu w Legnicy, Jeleniej Górze i Wałbrzychu od 16 kwietnia.

Nowy system kolejkowy dla Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego zakłada następujące udogodnienia dla klientów:

- system kolejkowy będzie obejmował budynek Urzędu we Wrocławiu oraz delegatury w Legnicy, Jeleniej Górze i Wałbrzychu (obecnie delegatury nie mają „kolejkowicza”),
- system będzie umożliwiał rezerwację wizyt przez internet we wszystkich 4 punktach obsługi klienta,
- system będzie informował o aktualnym stanie kolejki (funkcjonalność obejmie wszystkie 4 lokalizacje Urzędu),
- system będzie informował klientów Urzędu i delegatur za pomocą wiadomości sms o zbliżającym się terminie wizyty (np. pół godziny lub 15 minut przed wywołaniem numerka).

Wyłączna odpowiedzialność za wyrażone opinie spoczywa na autorze i Komisja Europejska oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji nie ponoszą odpowiedzialności za sposób wykorzystania udostępnionych informacji.

Realizacja projektu nr 31/7-2017/OG-FAMI o nazwie: „Urząd przyjazny cudzoziemcom – wzrost poziomu świadczonych usług przez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań teleinformatycznych”, dofinansowanego w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.



Wewnętrzny dziedziniec Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZ AZYLU,  
MIGRACJI I INTEGRACJI

Logo FAMI BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)