

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14184,Zmiany-w-funkcjonowaniu-Wydzialu-Spraw-Obywatelskich-i-Cudzoziemcow-DUW-we-Wrocl.html>

2018-10-23, 00:02

23 marca 2018

Zmiany w funkcjonowaniu Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców DUW we Wrocławiu

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje, że od 26 marca w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu zwiększona zostanie liczba okienek, w których przyjmowane lub wydawane są paszporty. Od poniedziałku będzie funkcjonowało 13 takich punktów (obecnie funkcjonuje 9 okienek). Od tego dnia będą obowiązywać także nowe godziny przyjmowania klientów paszportowych:

Poniedziałek - 9:00 - 16:00

Wtorek - 9:00 - 16:00

Środa - 8:00 - 18:00

Czwartek - 9:00 - 16:00

Piątek - 9:00 - 16:00

Jednocześnie informujemy, że od początku roku stale wzrasta liczba wniosków paszportowych. Dla porównania przedstawiamy dane statystyczne dotyczące wydziału we Wrocławiu:

styczeń - 20 marca 2016 - liczba wniosków i wydanych paszportów 18 tys. 362

styczeń - 20 marca 2017 - liczba wniosków i wydanych paszportów 19 tys. 572

styczeń - 20 marca 2018 - liczba wniosków i wydanych paszportów **26 tys. 072**

Wojewoda Dolnośląski przypomina też, że trwają prace przy uruchomieniu nowoczesnego systemu kolejkowego. Nowy system zacznie funkcjonować we Wrocławiu od początku kwietnia, a w delegaturach Urzędu w Legnicy, Jeleniej Górze i Wałbrzychu od 16 kwietnia.

Nowy system kolejkowy zakłada następujące udogodnienia dla klientów:

- nowoczesne rozwiązania będą obejmowały budynek Urzędu we Wrocławiu oraz delegatury w Legnicy, Jeleniej Górze i Wałbrzychu (obecnie delegatury nie mają „kolejkowicza”),
- system będzie umożliwiał rezerwację wizyt przez internet we wszystkich 4 punktach obsługi klienta,
- system będzie informował o aktualnym stanie kolejki (funkcjonalność obejmie wszystkie 4 lokalizacje Urzędu),
- system będzie informował klientów Urzędu i delegatur za pomocą wiadomości sms o zbliżającym się terminie wizyty (np. pół godziny lub 15 minut przed wywołaniem numerka).

Projekt jest współfinansowany z środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

Wyłączna odpowiedzialność za wyrażone opinie spoczywa na autorze i Komisja Europejska oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji nie ponoszą odpowiedzialności za sposób wykorzystania udostępnionych informacji.

Realizacja projektu nr 30/7-2017/OG-FAMI o nazwie: „Poprawa standardu i zwiększenie przepustowości obsługi cudzoziemców w Delegaturze DUW w Legnicy”, dofinansowanego w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.



Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców DUW



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

FAMI_logo BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)
