

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14184,Zmiany-w-funkcjonowaniu-Wydzialu-Spraw-Obywatelskich-i-Cudzoziemcow-DUW-we-Wrocl.html>

2018-04-25, 20:11

23 marca 2018

## Zmiany w funkcjonowaniu Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców DUW we Wrocławiu

---

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje, że od 26 marca w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu zwiększona zostanie liczba okienek, w których przyjmowane lub wydawane są paszporty. Od poniedziałku będzie funkcjonowało 13 takich punktów (obecnie funkcjonuje 9 okienek). Od tego dnia będą obowiązywać także nowe godziny przyjmowania klientów paszportowych:

**Poniedziałek - 9:00 - 16:00**

**Wtorek - 9:00 - 16:00**

**Środa - 8:00 - 18:00**

**Czwartek - 9:00 - 16:00**

**Piątek - 9:00 - 16:00**

Jednocześnie informujemy, że od początku roku stale wzrasta liczba wniosków paszportowych. Dla porównania przedstawiamy dane statystyczne dotyczące wydziału we Wrocławiu:

styczeń – 20 marca 2016 – liczba wniosków i wydanych paszportów 18 tys. 362

styczeń – 20 marca 2017 - liczba wniosków i wydanych paszportów 19 tys. 572

styczeń – 20 marca 2018 - liczba wniosków i wydanych paszportów **26 tys. 072**

Wojewoda Dolnośląski przypomina też, że trwają prace przy uruchomieniu nowoczesnego systemu kolejkowego. Nowy system zacznie funkcjonować we Wrocławiu od początku kwietnia, a w delegaturach Urzędu w Legnicy, Jeleniej Górze i Wałbrzychu od 16 kwietnia.

Nowy system kolejkowy zakłada następujące udogodnienia dla klientów:

- nowoczesne rozwiązania będą obejmowały budynek Urzędu we Wrocławiu oraz delegatury w Legnicy, Jeleniej Górze i Wałbrzychu (obecnie delegatury nie mają „kolejkowicza”),
- system będzie umożliwiał rezerwację wizyt przez internet we wszystkich 4 punktach obsługi klienta,
- system będzie informował o aktualnym stanie kolejki (funkcjonalność obejmie wszystkie 4 lokalizacje Urzędu),
- system będzie informował klientów Urzędu i delegatur za pomocą wiadomości sms o zbliżającym się terminie wizyty (np. pół godziny lub 15 minut przed wywołaniem numerka).



Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców DUW

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)

---

---