

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14313,Nowy-system-rezerwacji-wizyt-w-Dolnoslaskim-Urzedzie-Wojewodzkiem.html>

2018-12-11, 07:04

10 maja 2018

Nowy system rezerwacji wizyt w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje o wprowadzeniu nowych rozwiązań w postaci internetowego systemu rejestracji w zakresie procedury złożenia wniosku o legalizację pobytu cudzoziemców w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz wizyt u Kierowników Oddziałów Legalizacji Pobytu, które zastąpią dotychczasowy, telefoniczny system rezerwacji wizyt.

Celem zmian jest usprawnienie obsługi klientów Wydziału oraz poprawa, jakości działania systemu rezerwacji terminów wizyt w DUW.

Nowy system obejmie rejestrację wizyt w celu złożenia wniosku od **21 czerwca 2018 roku**, ponieważ wszystkie wcześniejsze, wolne terminy wizyt zostały udostępnione. Zmiany obejmą Oddział Paszportowy i Obsługi Klienta we Wrocławiu oraz w Delegaturach.

Rezerwacja wizyt do Kierowników Oddziałów Legalizacji Pobytu obejmie rejestrację wizyt od 5 czerwca 2018 roku.

[REZERWACJA WIZYTY - SPRAWY CUDZOZIEMSKIE](#)

[REZERWACJA WIZYTY - SPRAWY PASZPORTOWE](#)

W przypadku konieczności dokonania zmian do już zarezerwowanych wizyt kierownik Oddziału Paszportowego i Obsługi Klienta będzie indywidualnie kontaktował się z Klientami w celu uzgodnienia nowego terminu wizyty.

Za niedogodności, związane z przejściem na nowy system rejestracji – przepraszamy.

Uwaga: obowiązujące dotychczas zasady rezerwacji wizyt w celu złożenia wniosku o wydanie oraz odbioru paszportu nie ulegają zmianie.



Dolnośląski Urząd Wojewódzki, widok od strony Odry

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)

