

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14376,Nowe-rozwiązania-w-zakresie-uzyskiwania-informacji-oraz-kontaktu-w-sprawach-koor.html>

2018-08-22, 02:35

25 maja 2018

Nowe rozwiązania w zakresie uzyskiwania informacji oraz kontaktu w sprawach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje o nowych rozwiązaniach w zakresie uzyskiwania informacji oraz kontaktu w sprawach z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w obszarze świadczeń rodzinnych i wychowawczych:

1. Wszystkie informacje dotyczące sposobu wypełnienia wniosków o świadczenia rodzinne i/lub świadczenie wychowawcze oraz niezbędnych dokumentów wnioskodawca może i powinien uzyskać w Ośrodku Pomocy Społecznej lub w Urzędzie Gminy, w którym składa wniosek. Warto pamiętać, że kompletny wniosek jest rozpatrywany sprawniej, bez dodatkowej korespondencji w sprawie.

2. Od 28 maja br. **w pokoju 1105 na I piętrze w budynku** Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego uruchamiamy dla Państwa Punkt Obsługi oraz pod numerem **tel. 71 340 68 39** specjalną infolinię do kontaktu telefonicznego.

W Punkcie Obsługi oraz pod wskazanym nr telefonu można będzie uzyskać niezbędne informacje z zakresu prowadzonych postępowań. Informacji udzielimy w oparciu o dane zawarte w naszym systemie informatycznym.

Obsługa bezpośrednia w Punkcie Obsługi oraz telefoniczna odbywać się będzie od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:30 do 14:30 oraz w piątek w godz. 8:30-12:00.

Prosimy także pamiętać, że informacje o stanie sprawy mogą być udzielane tylko i wyłącznie stronie postępowania lub pełnomocnikowi strony.

3. Jeśli chcą Państwo otrzymać informację o stanie sprawy dotyczącej ustalenia koordynacji, nadal zachęcamy do wypełnienia naszego formularza kontaktowego <http://duw.pl/pl/obsługa-klienta/koordynacja-swadczen-w/14101,Formularz-kontaktowy.html>



Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)