

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<http://duw.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/14652,Koordinacja-systemu-swadczen-rodzinnych-nowy-nr-telefonu-od-6-wrzesnia-2018-r.html>

2018-12-11, 11:21

04 września 2018

Koordinacja systemu świadczeń rodzinnych – nowy nr telefonu od 6 września 2018 r.

Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak informuje, że od dnia 6 września 2018 r., zmianie ulega numer infolinii Oddziału Koordinacji Świadczeń. Pod nowym numerem telefonu 0801 400 599 oraz +48 71 726 22 32 (dla osób dzwoniących z zagranicy) od poniedziałku do czwartku w godz. 8:30-14:30 oraz w piątek od 8:30-12:00 można uzyskać niezbędne informacje z zakresu prowadzonych postępowań.

Jednocześnie przypominamy, że wszystkie informacje dotyczące sposobu wypełnienia wniosków o świadczenia rodzinne i/lub świadczenie wychowawcze oraz niezbędnych dokumentów wnioskodawca może i powinien uzyskać w Ośrodku Pomocy Społecznej lub w Urzędzie Gminy, w którym składa wniosek. Warto pamiętać, że kompletny wniosek jest rozpatrywany sprawniej, bez dodatkowej korespondencji w sprawie.

W pokoju nr 1105 na I piętrze w budynku Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego nadal funkcjonuje Punkt Obsługi, w którym można uzyskać informacje dotyczące prowadzonych postępowań. **Obsługa bezpośrednia w Punkcie Obsługi odbywa się od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:30 do 14:30 oraz w piątek w godz. 8:30-12:00.**

Prosimy także pamiętać, że informacje o stanie sprawy mogą być udzielane tylko i wyłącznie stronie postępowania lub pełnomocnikowi strony.

Dodatkowe informacje niezbędne do szybkiej i sprawnej realizacji wniosków, w tym procedura postępowania i druki do pobrania [umieszczone zostały na stronie](#):



Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)
