
Ankieta ewaluacyjna dotycząca Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg

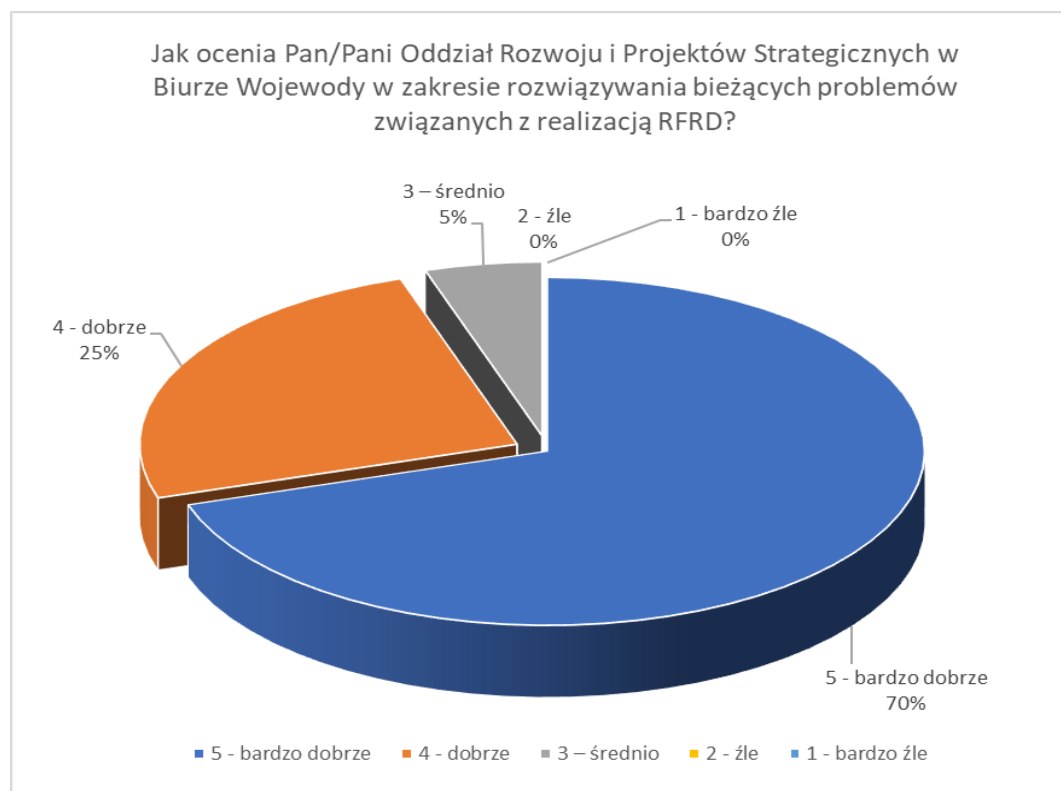
W związku ze zmianami zasad realizacji Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg, który w bieżącym roku m.in. w 90% przeszedł na dokumentację elektroniczną oraz potrzebą dalszej profesjonalizacji obsługi funduszu przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki, do Beneficjentów Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg zwrócono się z prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety ewaluacyjnej oceniającej dotychczasową współpracę.

Celem przeprowadzonej ankiety jest regularne i długofalowe podnoszenie jakości pracy Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego. W ankiecie udział brało 60-ciu respondentów. Beneficjentom zostało zadane 14 pytań.

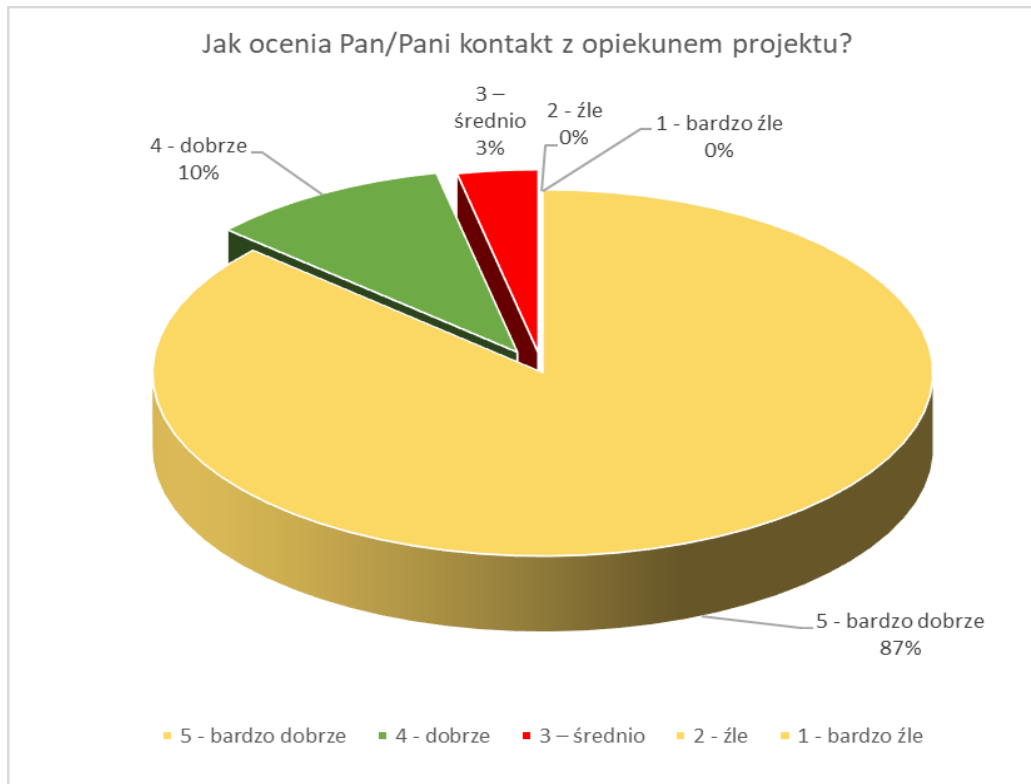
Urząd Wojewódzki ma w planach wprowadzenie do użycia powyższego narzędzia raz na kwartał. Pozwoli to na regularne i długofalowe podnoszenie jakości pracy.

Analiza odpowiedzi na pytania zadane w ankiecie

- **Jak ocenia Pan/Pani Oddział Rozwoju i Projektów Strategicznych w Biurze Wojewody w zakresie rozwiązywania bieżących problemów związanych z realizacją RFRD?**



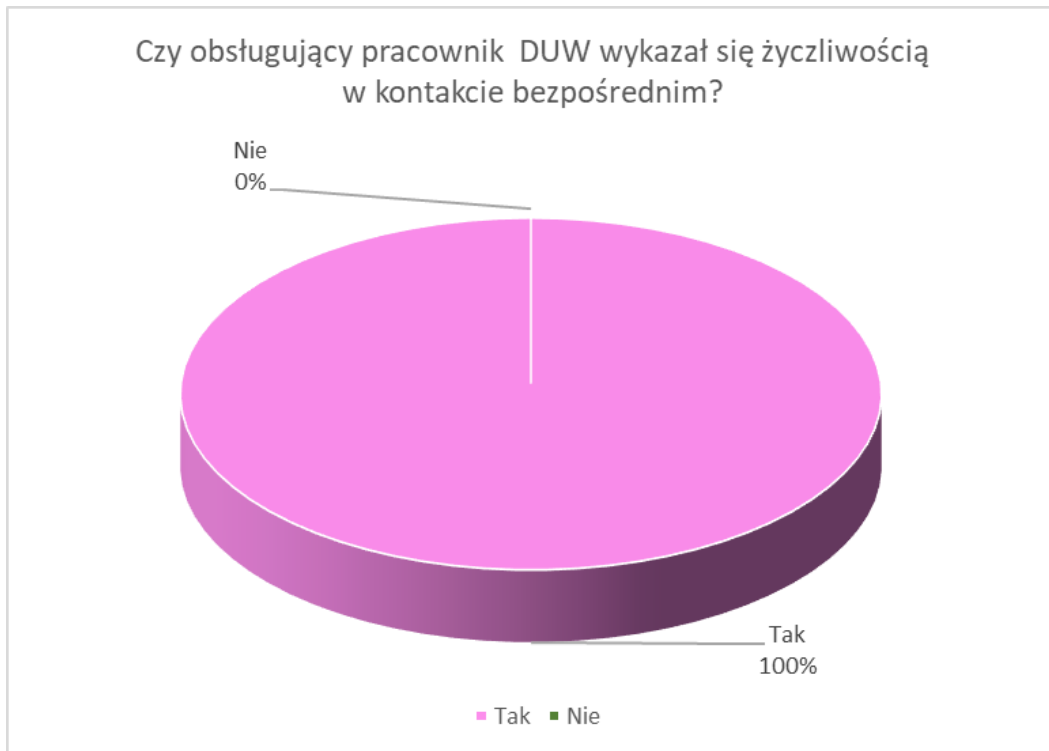
- Jak ocenia Pan/Pani kontakt z opiekunem projektu? Proszę uzasadnić odpowiedź.



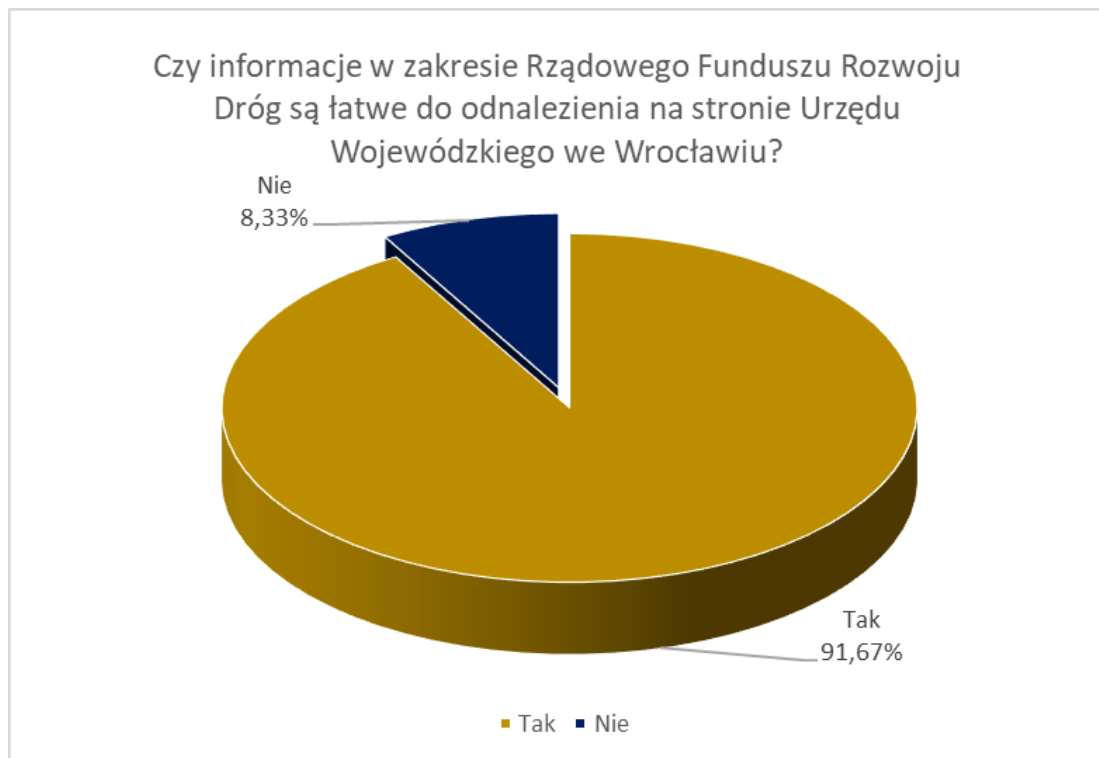
- Czy podczas rozmowy z pracownikiem DUW otrzymał Pan/Pani wszystkie potrzebne informacje?



- **Czy obsługujący pracownik DUW wykazał się życzliwością w kontakcie bezpośrednim**



- **Czy informacje w zakresie Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg są łatwe do odnalezienia na stronie Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu?**



- **Czy Ogłoszenie o naborze oraz Instrukcja wypełniania wniosku są czytelne i zrozumiałe? Jeśli nie, to proszę wskazać sugestie dot. proponowanych zmian.**



- **Czy formularz wniosku o dofinansowanie jest przejrzysty i zrozumiały? Jeśli nie, to proszę wskazać sugestie dot. proponowanych zmian.**



- **Czy wypełniając wniosek o dofinansowanie korzysta Pan/Pani z informacji zawartych w Instrukcji wypełniania wniosku? Jeśli nie, to proszę wskazać dlaczego.**



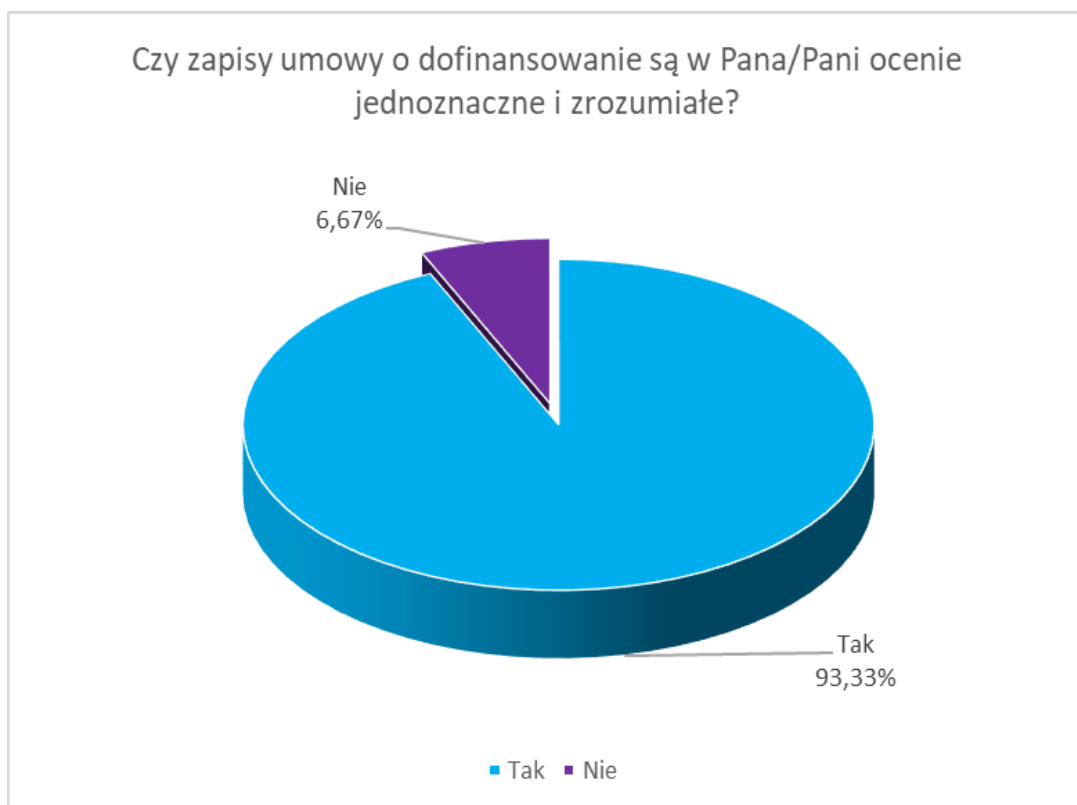
- **Czy wypełnianie wniosku o dofinansowanie stwarza Panu/Pani trudności? Jeśli tak, to proszę wskazać, które pola/punkty wniosku wymagają zmiany/doprecyzowania.**



- Czy zasady weryfikacji i kryteria oceny wniosków są jednoznaczne i zrozumiałe? Jeśli nie, to proszę wskazać sugestie dot. proponowanych zmian.



- Czy zapisy umowy o dofinansowanie są w Pana/Pani ocenie jednoznaczne i zrozumiałe? Jeśli nie, proszę wskazać, które zapisy umowy wymagają zmiany/doprecyzowania.



Podsumowanie wyników ankiety

Wyniki anonimowej ankiety ewaluacyjnej dotyczącej Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg można podsumować w następujący sposób: Beneficjenci Rządowego Funduszu Rozwoju dróg bardzo dobrze oceniają współpracę z Urzędem Wojewódzkim. Na wszystkie z 14-stu zadanych pytań znaczna większość ankietowanych (ponad 90%) odpowiada w sposób zdecydowanie pozytywny.