

Strona znajduje się w archiwum.

## Spam i cookies – Twoje prawa, Twój wybór

Internet to morze możliwości. By poruszać się po nim bezpiecznie i wygodnie jego użytkownikom potrzebna jest odpowiednia wiedza. Masz zapchaną skrzynkę mailową przez ogłoszenia marketingowe lub oferty handlowe, których nigdy nie zamawiałeś i które Cię nie interesują? Właściciel odwiedzanego przez Ciebie serwisu internetowego nie zawiadamia o używanych przez niego plikach cookies? Jak reagować w takich sytuacjach i do kogo zwracać się o pomoc?

### Ciasteczka (pliki „cookies”)

Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są wysyłane przez odwiedzany przez nas serwis internetowy do naszego urządzenia (np. komputera albo telefonu). Znajdują się w nich informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych. Ciasteczka umożliwiają także zapamiętywanie informacji o użytkowniku, dzięki czemu dany serwis może np. wyświetlać odpowiednio dopasowane reklamy.

Zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym każdy właściciel serwisu internetowego ma obowiązek informowania użytkowników serwisu o plikach („cookies”), jakie w ramach realizacji funkcjonalności tego serwisu umieszczane są na komputerze użytkownika bez jego zgody. Wymaganiem jest przekazanie internaucie informacji o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w tych plikach, jak również o możliwości kontroli nad tym procesem w ustawieniach przeglądarki. Przechowywanie plików cookies dozwolone jest wyłącznie na podstawie zgody użytkownika wyrażonej przez odpowiednią konfigurację przeglądarki internetowej lub konfigurację świadczonej usługi. Zgłoszenia naruszeń można kierować do [Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod tym linkiem](#).

### Spam

Spam to niechciana korespondencja masowo rozsyłana za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej takich jak poczta elektroniczna, telefon, fax, oraz komunikatory internetowe.

Zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym zakazane jest używanie urządzeń, które automatycznie wysyłają informacje marketingowe, chyba że adresat uprzednio wyraził na to zgodę.

Zgłoszenia naruszeń można kierować do [Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na następującej stronie](#).

Ponadto, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną zakazane jest również przesyłanie niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy będącego osobą fizyczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

Informacje na temat postępowania w przypadku otrzymania spamu [dostępne są pod tym linkiem](#) w dziale „Ochrona przed spamem - jakie mamy prawa i gdzie zgłosić problem?” - ścieżka dostępu: „Strona główna > Konsument > Porady konsumentów > Pytania i odpowiedzi > Konsument w sieci”. Dane kontaktowe do Urzędu Ochrony Konkurencji i

Konsumentów [dostępne są w tym miejscu](#).

Przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa w internecie można zgłaszać także:

- > do zespołu CERT Polska. Informacje na temat zgłaszania spamu [dostępne są pod następującym linkiem](#).
- > do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych – kwestie dotyczące naruszeń prywatności [na tej stronie](#).
- > na policję lub do prokuratury wraz z wnioskiem o ukaranie sprawcy wykroczenia na podstawie art. 24 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Źródło: [www.mac.gov.pl](http://www.mac.gov.pl)



Drukuj  
Generuj PDF  
Powiadom  
Powrót

liczba wejść: 2223