

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/14944,Przejecie-przez-Centrum-Powiadamiania-Ratunkowego-we-Wroclawiu-obslugi-numeru-al.html>
03.05.2024, 23:08

Strona znajduje się w archiwum.

29 listopada 2018

Przejęcie przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu obsługi numeru alarmowego Policji 997

Wojewoda Dolnośląski informuje, że zgodnie z harmonogramem opracowanym przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, od dnia 3 grudnia 2018 r. Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu (CPR) rozpocznie przejmowanie obsługi numeru alarmowego 997.

Proces ten zakończy się 12 grudnia 2018 r., zgodnie z poniższym harmonogramem:

2018-12-03	10:00	poniedziałek	KMP Wrocław
2018-12-04	10:00	wtorek	KPP Góra
2018-12-04	11:00	wtorek	KPP Milicz
2018-12-04	12:00	wtorek	KPP Oleśnica
2018-12-04	13:00	wtorek	KPP Oława
2018-12-05	10:00	środa	KPP Strzelin
2018-12-05	11:00	środa	KPP Środa Śląska
2018-12-05	12:00	środa	KPP Trzebnica
2018-12-05	13:00	środa	KPP Wołów
2018-12-06	10:00	czwartek	KMP Wałbrzych
2018-12-06	11:00	czwartek	KPP Dzierżoniów
2018-12-06	12:00	czwartek	KPP Kłodzko
2018-12-06	13:00	czwartek	KPP Świdnica
2018-12-07	10:00	piątek	KPP Ząbkowice Śląskie
2018-12-07	11:00	piątek	KMP Jelenia Góra
2018-12-07	12:00	piątek	KPP Bolesławiec
2018-12-07	13:00	piątek	KPP Kamienna Góra
2018-12-10	10:00	poniedziałek	KPP Lubań
2018-12-10	11:00	poniedziałek	KPP Lwówek Śląski
2018-12-10	12:00	poniedziałek	KPP Zgorzelec
2018-12-11	10:00	wtorek	KPP Głogów
2018-12-11	11:00	wtorek	KPP Jawor

2018-12-11	12:00	wtorek	KPP Lubin
2018-12-12	10:00	środa	KPP Polkowice
2018-12-12	11:00	środa	KPP Złotoryja
2018-12-12	12:00	środa	KMP Legnica

Oznacza to, że osoba zgłaszająca po wybraniu numeru 997 z dowolnego miejsca na obszarze województwa dolnośląskiego zostanie połączona z CPR we Wrocławiu, tak samo jak w przypadku wybrania numeru 112.

Zgłoszenie obsługiwane w CPR zostanie przyjęte przez operatora numerów alarmowych, wprowadzone do systemu teleinformatycznego i przekazane do dyżurnego Policji, a w przypadku takiej konieczności – również do innych służb – w zależności od charakteru zagrożenia lub zdarzenia.

Przejęcie obsługi numeru 997 przez CPR spowoduje skrócenie czasu oczekiwania na połączenie z numerem alarmowym do kilkunastu sekund. Obecnie na podjęcie połączenia kierowanego na numer 997 trzeba czekać nawet do kilkudziesięciu sekund (a nawet minut w przypadku dużych miast), co jest spowodowane dużą liczbą zgłoszeń – w dużej części niezasadnych, w czasie których osoby potrzebujące pomocy oczekują na linii.

Obsługa numeru 997 w CPR umożliwi, w razie potrzeby, automatyczne przekierowanie połączenia do innego CPR, np. w przypadku zajętości wszystkich operatorów. Tam zgłoszenie zostanie przyjęte niezwłocznie i przekazane do właściwej miejscowo jednostki Policji, a to wpłynie na szybkość podjęcia interwencji przez służby. Tego rodzaju rozwiązanie doskonale sprawdza się już kilka lat w przypadku numeru 112, gdzie czas oczekiwania średnio wynosi zaledwie 10-12 sekund. Tak samo będzie z numerem 997, ponieważ będzie on funkcjonował w oparciu o nowoczesną infrastrukturę teletechniczną, w ramach której działa numer 112.

Średni wzrost liczby połączeń w CPR po przejęciu numeru 997 w skali kraju wynosi ok. 8%. Taki sam rezultat spodziewany jest w CPR we Wrocławiu. W chwili obecnej miesięcznie CPR obsługuje około 100 tys. zgłoszeń.

Przejęcie obsługi 997 w CPR w poszczególnych województwach zostało już zrealizowane. Województwo dolnośląskie jest ujęte w harmonogramie MSWiA jako ostatnie, z uwagi na zakończoną na początku listopada tego roku inwestycję Zintegrowanego Centrum Bezpieczeństwa Wojewody Dolnośląskiego we Wrocławiu, gdzie zlokalizowane jest Centrum Powiadamiania Ratunkowego, przeniesione wraz z całą infrastrukturą z dotychczasowej lokalizacji.

Obecnie w CPR we Wrocławiu przez całą dobę dyżur pełni około 12-14 osób.



Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak w Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu



Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak w Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu



Wojewoda Dolnośląski Paweł Hreniak w Centrum Powiadomienia Ratunkowego we Wrocławiu

- [Drukuj](#)
 - [Generuj PDF](#)
 - [Powiadom](#)
 - [Powrót](#)
-
-