

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/16460,Brak-mozliwosci-odbioru-paszportow-oraz-kart-pobytu-informacja-dla-Klientow.html>

03.05.2024, 10:15

Strona znajduje się w archiwum.

23 marca 2020

## Brak możliwości odbioru paszportów oraz kart pobytu - informacja dla Klientów

Szanowni Państwo, klientów oczekujących na paszporty i karty pobytu do odbioru, informujemy że Pracownicy Urzędu wykonują swoje obowiązki w dotychczasowych godzinach pracy bez zmian. Dostawa dokumentów paszportowych oraz kart pobytu jest realizowana na bieżąco, a następnie zostają wygenerowane i wysłane do Państwa powiadomienia w formie „sms-a” lub „email-a”. W związku z ograniczeniem bezpośredniej obsługi Klienta nie ma obecnie możliwości odbioru ww. dokumentów.

Informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników do odwołania została zawieszona bezpośrednia obsługa klienta w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu oraz delegaturach Urzędu ( Legnica, Wałbrzych, Jelenia Góra) -

link [w załączeniu: <https://duw.pl/pl/obsługa-klienta/paszporty/aktualnosci-marzec-2020/16420,Od-16-marca-br-do-odwołania-w-punktach-obsługi-Dolnośląskiego-Urzędu-Wojewódzkie.html>](https://duw.pl/pl/obsługa-klienta/paszporty/aktualnosci-marzec-2020/16420,Od-16-marca-br-do-odwołania-w-punktach-obsługi-Dolnośląskiego-Urzędu-Wojewódzkie.html)

O możliwości odbioru dokumentów zostaną Państwo poinformowani specjalnym komunikatem umieszczonym na stronie [www.duw.pl](http://www.duw.pl).

[Bardzo prosimy o śledzenie zmian w zakresie obsługi Klienta na stronach urzędu.](#)

Za utrudnienia bardzo przepraszamy.



Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu

Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

