

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/17702,Numer-alarmowy-998-bedzie-przelaczony-do-centrow-powiadamiania-ratunkowego.html>

2021-12-01, 19:05

10 września 2021

## Numer alarmowy 998 będzie przełączony do centrów powiadamiania ratunkowego

Na przełomie września i października br. rozpocznie się proces przełączania numeru alarmowego 998 do centrów powiadamiania ratunkowego. Numer 998 będzie nadal działał, zmieni się natomiast miejsce odbioru zgłoszenia. Dzięki temu, że informacja od razu trafi do operatorów numerów alarmowych w CPR, możliwe będzie jednoczesne powiadomienie o zdarzeniu wszystkich właściwych służb. Operacja z przełączaniem numeru 998 jest identyczna, jak przeprowadzone w latach 2017-2018 przełączenie numeru 997.

Przełączenie numeru alarmowego 998 do CPR pozwoli na wyeliminowanie bezpośredniego kierowania do służb zgłoszeń niezasadnych lub fałszywych. Będzie to miało pozytywny wpływ zarówno na czas, jak i na skuteczność udzielania pomocy osobom, które rzeczywiście jej potrzebują.

### Sprawniejsze przyjmowanie zgłoszeń

Odbieranie zgłoszeń bezpośrednio przez operatorów CPR pozwala na jednoczesne i automatyczne (za pośrednictwem systemu teleinformatycznego) powiadomienie wszystkich służb właściwych ze względu na rodzaj zdarzenia.

Przełączenie numeru 998 znacząco odciążą dyżurnych Państwowej Straży Pożarnej. Dotychczas przyjmowali oni zgłoszenia z numeru 998. Teraz do PSP wpływać będą jedynie zgłoszenia zweryfikowane przez CPR, najczęściej wyłącznie w formie elektronicznej, po odsianiu zgłoszeń niezasadnych, w tym fałszywych. Będzie miało to szczególne znaczenie w czasie natłoku zgłoszeń alarmowych, jaki dotychczas zdarzał się strażakom np. w czasie gwałtownych burz.

Po przełączeniu numeru alarmowego 998 do CPR, czas oczekiwania na połączenie będzie wynosił około 10 sekund – taki jest średni czas mierzony od momentu wybrania numeru alarmowego 112 do odebrania połączenia przez operatora numerów alarmowych.

Kolejnym efektem przełączenia numeru alarmowego 998 do centrów powiadamiania ratunkowego będzie ujednoczenie sposobu obsługi zgłoszeń kierowanych na numery alarmowe, w tym zgłoszeń obcojęzycznych.

### Harmonogram przełączania numeru 998 w województwie dolnośląskim do Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu:

Data	Godzina	Komenda PSP
28.09.2021	10:00	KM PSP
29.09.2021	10:00	KP PSP Góra
29.09.2021	11:00	KP PSP Milicz
29.09.2021	12:00	KP PSP Oleśnica
29.09.2021	13:00	KP PSP Oława
30.09.2021	10:00	KP PSP Strzelin
30.09.2021	11:00	KP PSP Środa Śląska
30.09.2021	12:00	KP PSP Trzebnica

30.09.2021	13:00	KP PSP Wołów
01.10.2021	10:00	KP PSP Wałbrzych
01.10.2021	11:00	KP PSP Dzierżoniów
01.10.2021	12:00	KP PSP Kłodzko
01.10.2021	13:00	KP PSP Świdnica
04.10.2021	10:00	KP PSP Ząbkowice Śląskie
04.10.2021	11:00	KP PSP Jelenia Góra
04.10.2021	12:00	KP PSP Bolesławiec
04.10.2021	13:00	KP PSP Kamienna Góra
05.10.2021	10:00	KP PSP Lubań
05.10.2021	11:00	KP PSP Lwówek Śląski
05.10.2021	12:00	KP PSP Zgorzelec
05.10.2021	13:00	KP PSP Legnica
06.10.2021	10:00	KP PSP Głogów
06.10.2021	11:00	KP PSP Jawor
06.10.2021	12:00	KP PSP Lubin
06.10.2021	13:00	KP PSP Polkowice
06.10.2021	14:00	KP PSP Złotoryja



Fot. Dolnośląski Urząd Wojewódzki

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)

---