

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/18637,Zmiana-organizacji-obslugi-w-sprawach-paszportowych.html>

24.06.2024, 13:17

08 lutego 2024

## Zmiana organizacji obsługi w sprawach paszportowych

Szanowni Państwo, nastąpią zmiany w organizacji obsługi Obywateli w sprawach paszportowych w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu oraz Delegaturach w Jeleniej Górze, Legnicy i w Wałbrzychu:

### Organizacja obsługi w sprawach paszportowych w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu oraz Delegaturach

#### w Jeleniej Górze, Legnicy i w Wałbrzychu:

1. Rezerwacja poprzez Internet, uruchamiana każdego dnia od godz. 18.55, aż do wyczerpania dostępnych terminów - <https://rezerwacje.duw.pl>
2. Od poniedziałku do piątku, **wnioski na wyrobienie paszportu przyjmowane w godz. 9.00 -12.00 wyłącznie od Klientów posiadających rezerwację internetową.**  
**Od godziny 12.00 do 15.50 możliwe pobranie biletów dla Klientów bez rezerwacji**, aż do wyczerpania puli biletów na dany dzień. W środę obsługa klienta odbywa się w godzinach 8.00-18.00 ( rezerwacje internetowe 8.00-12.00, 12.00-18.00 **możliwe pobranie biletów dla Klientów bez rezerwacji**, aż do wyczerpania puli biletów na dany dzień.
3. **Wydawanie paszportów dla Klientów z rezerwacjami i bez rezerwacji** od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00, w środy w godzinach 8.00 – 18.00.  
W Terenowych Punktach Paszportowych w Bogatyni, Dzierżoniowie, Głogowie, Kłodzku, Lubinie, Polkowicach, Trzebnicy, Wołowie i Żąbkowicach Śląskich, Środzie Śląskiej oraz Strzelinie sposób obsługi zgodny z :

<https://duw.pl/pl/urząd/informacje-podstawowe/kontakt/17633,Kontakt.html>



wnioski na wyrobienie paszportu .9.00 -12.00 wyłącznie od Klientów posiadających rezerwację internetową



Zwiększona została liczba rezerwacji poprzez Internet



pobranie biletów dla Klientów bez rezerwacji

- [Drukuj](#)
  - [Generuj PDF](#)
  - [Powiadom](#)
  - [Powrót](#)
-