

Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/19108,Ankieta-ewaluacyjna-dotyczaca-Rzadowego-Funduszu-Rozwoju-Drog-realizowanego-prze.html>
05.05.2024, 07:59

Ankieta ewaluacyjna dotycząca Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg realizowanego przez Oddział Projektów Strategicznych w Biurze Wojewody

Stawiamy na stałą profesjonalizację obsługi zadań rządowych. W związku ze zmianami zasad realizacji Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg do Beneficjentów Programu zwrócono się z prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety ewaluacyjnej oceniającej dotychczasową współpracę. Warto wskazać, że zmiana zasad realizacji Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg jest związana z przejściem w bieżącym roku w 90% na dokumentację elektroniczną, a także z potrzebą dalszej udoskonalania procesu obsługi funduszu przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki. Rządowy Fundusz Rozwoju Dróg jest realizowany przez Oddział Projektów Strategicznych w Biurze Wojewody.

Celem przeprowadzonej ankiety jest regularne i długofalowe podnoszenie jakości pracy Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego. W ankiecie udział brało 60-ciu respondentów. Beneficjentom, którymi były jednostki samorządu terytorialnego, zostało zadane 14 pytań.

Urząd Wojewódzki ma w planach wprowadzenie do użycia powyższego narzędzia raz na kwartał.

Pozwoli to na regularne i długofalowe podnoszenie jakości pracy.

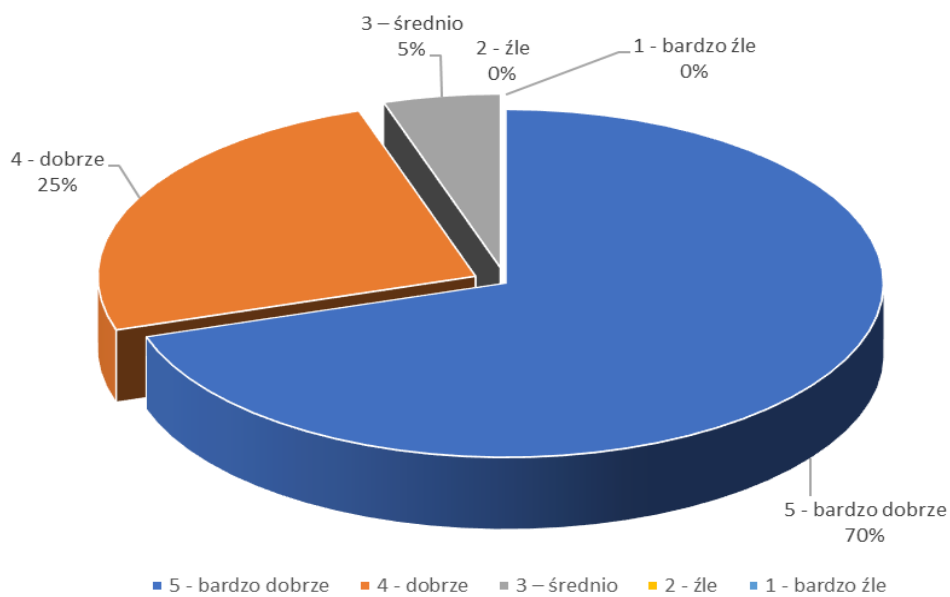
Wyniki ankiety pozwoliły skutecznie ocenić efektywność podejmowanych działań, w tym zaangażowanie pracowników w rozwiązywanie problemów, kontakt z opiekunem projektu czy życzliwość w kontakcie bezpośrednim.

Zachęcamy do zapoznania się z wynikami przeprowadzonej ankiety.

Analiza odpowiedzi na pytania zadane w ankiecie

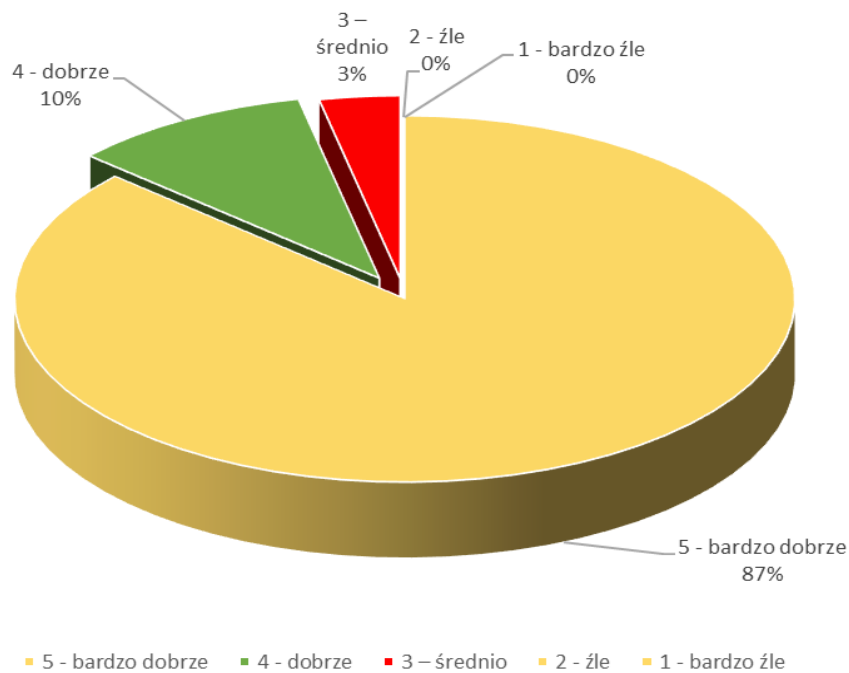
- > Jak ocenia Pan/Pani Oddział Rozwoju i Projektów Strategicznych w Biurze Wojewody w zakresie rozwiązywania bieżących problemów związanych z realizacją RFRD?**

Jak ocenia Pan/Pani Oddział Rozwoju i Projektów Strategicznych w Biurze Wojewody w zakresie rozwiązywania bieżących problemów związanych z realizacją RFRD?

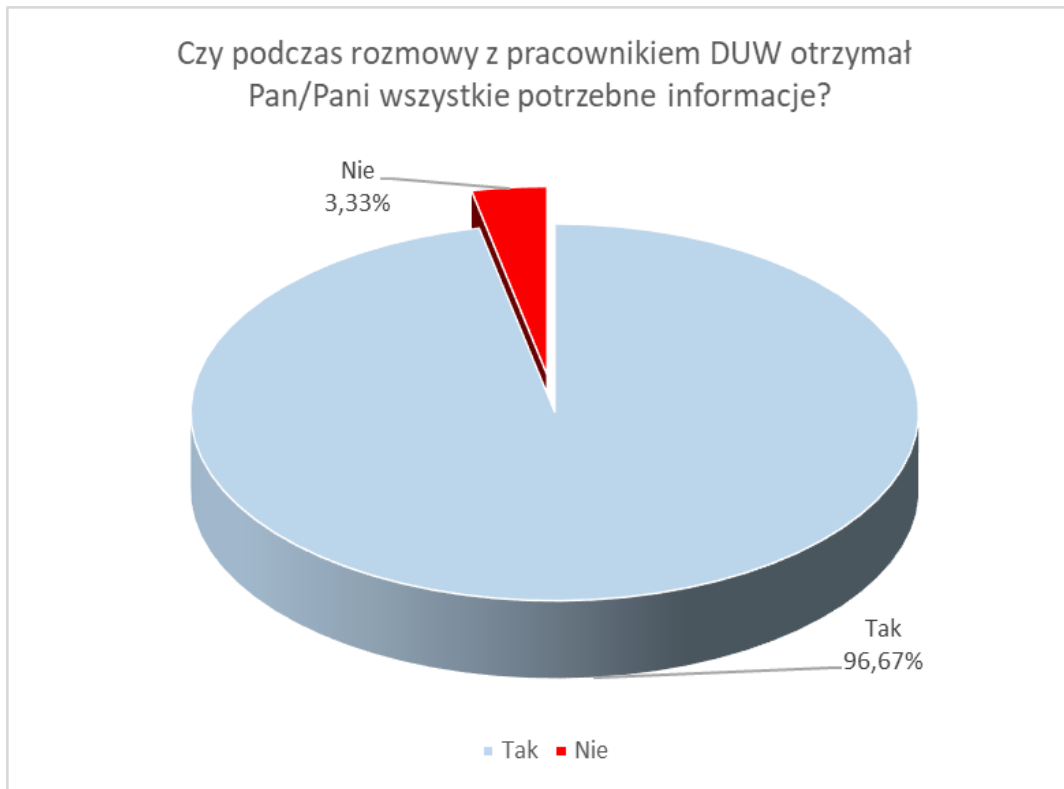


> Jak ocenia Pan/Pani kontakt z opiekunem projektu? Proszę uzasadnić odpowiedź.

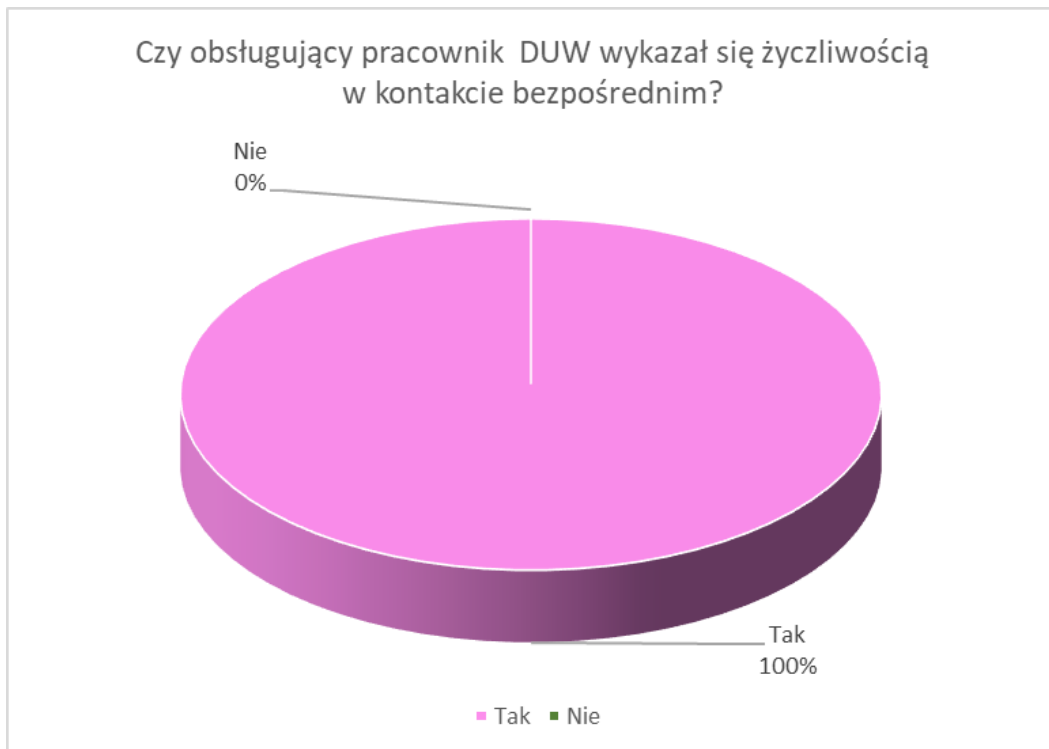
Jak ocenia Pan/Pani kontakt z opiekunem projektu?



> **Czy podczas rozmowy z pracownikiem DUW otrzymał Pan/Pani wszystkie potrzebne informacje?**

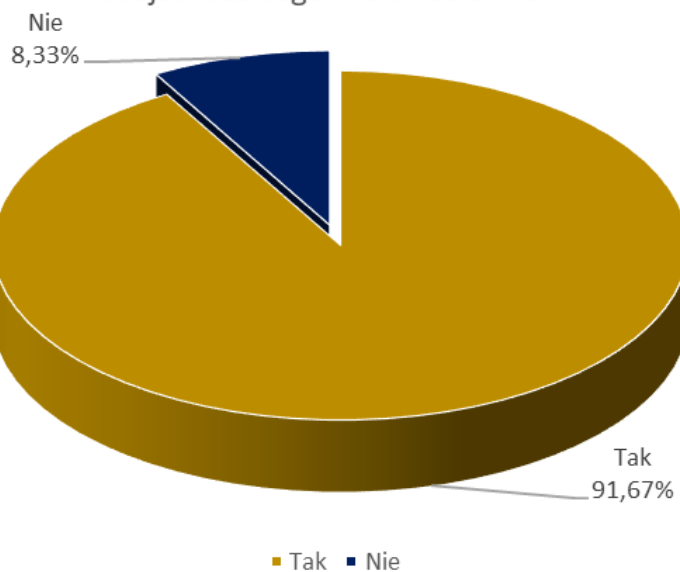


> **Czy obsługujący pracownik DUW wykazał się życzliwością w kontakcie bezpośrednim**



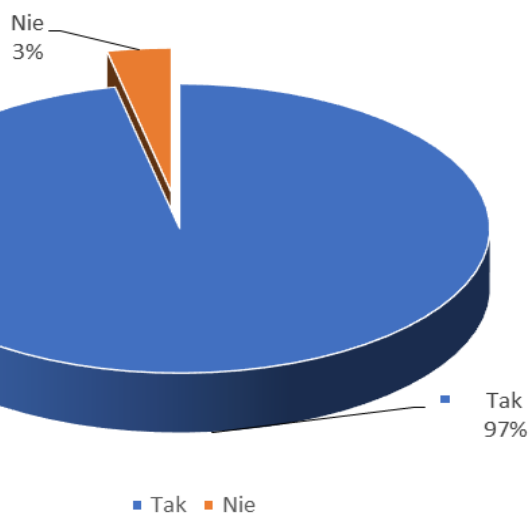
> **Czy informacje w zakresie Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg są łatwe do odnalezienia na stronie Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu?**

Czy informacje w zakresie Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg są łatwe do odnalezienia na stronie Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu?



- > Czy Ogłoszenie o naborze oraz Instrukcja wypełniania wniosku są czytelne i zrozumiałe? Jeśli nie, to proszę wskazać sugestie dot. proponowanych zmian.

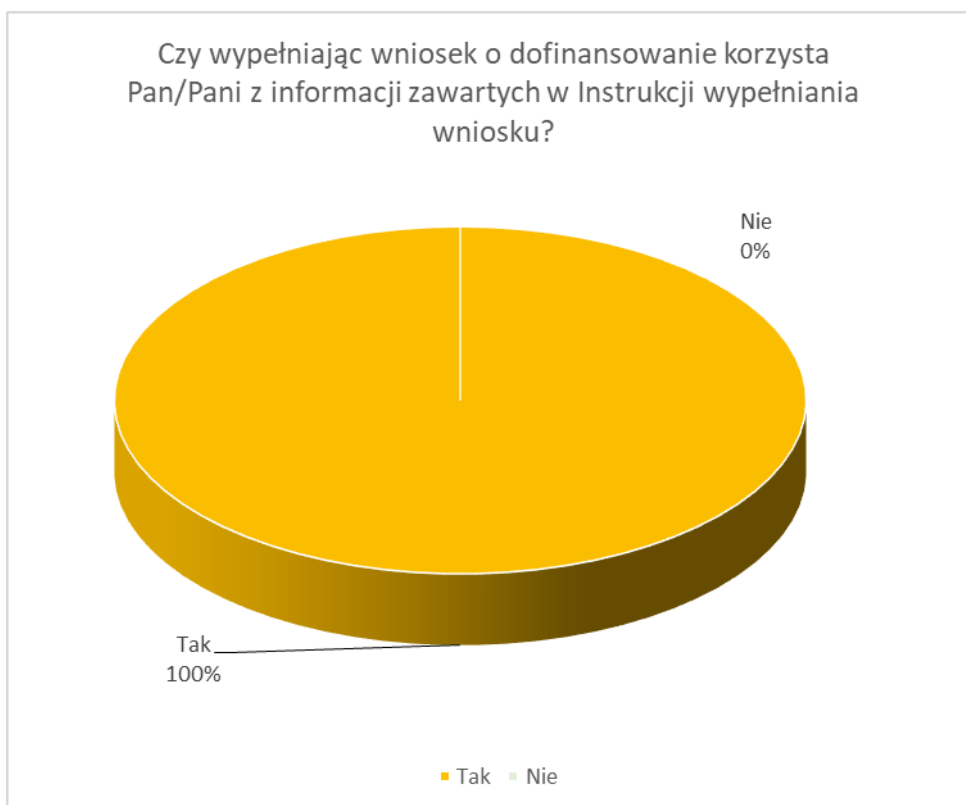
Czy Ogłoszenie o naborze oraz Instrukcja wypełniania wniosku są czytelne i zrozumiałe?



- > Czy formularz wniosku o dofinansowanie jest przejrzysty i zrozumiały? Jeśli nie, to proszę wskazać sugestie dot. proponowanych zmian.



> **Czy wypełniając wniosek o dofinansowanie korzysta Pan/Pani z informacji zawartych w Instrukcji wypełniania wniosku? Jeśli nie, to proszę wskazać dlaczego.**



> **Czy wypełnianie wniosku o dofinansowanie stwarza Panu/Pani trudności? Jeśli tak, to proszę wskazać, które pola/punkty wniosku wymagają zmiany/doprecyzowania.**

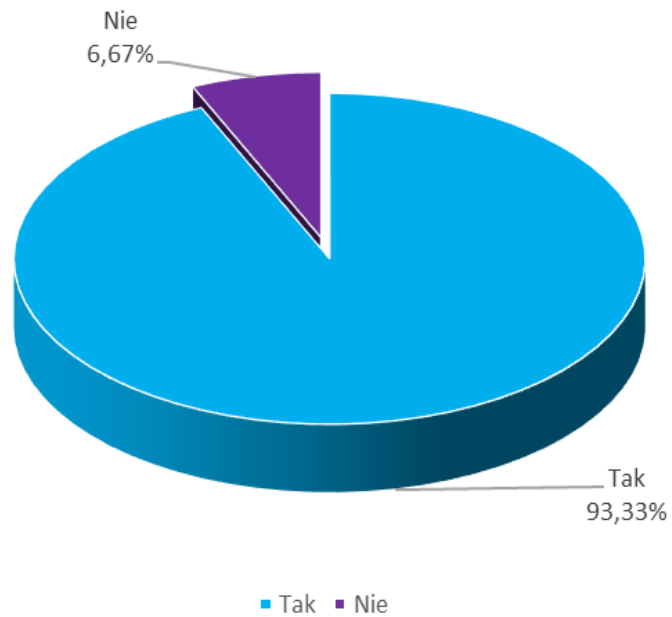


- > Czy zasady weryfikacji i kryteria oceny wniosków są jednoznaczne i zrozumiałe? Jeśli nie, to proszę wskazać sugestie dot. proponowanych zmian.



- > Czy zapisy umowy o dofinansowanie są w Pana/Pani ocenie jednoznaczne i zrozumiałe? Jeśli nie, proszę wskazać, które zapisy umowy wymagają zmiany/doprecyzowania.

Czy zapisy umowy o dofinansowanie są w Pana/Pani ocenie jednoznaczne i zrozumiałe?



Podsumowanie wyników ankiety

Wyniki anonimowej ankiety ewaluacyjnej dotyczącej Rządowego Funduszu Rozwoju Dróg można podsumować w następujący sposób: Beneficjenci Rządowego Funduszu Rozwoju dróg bardzo dobrze oceniają współpracę z Urzędem Wojewódzkim. Na wszystkie z 14-stu zadanych pytań znaczna większość ankietowanych (ponad 90%) odpowiada w sposób zdecydowanie pozytywny.



Analiza Ewaluacyjna

Pliki do pobrania

[Analiza Ewaluacyjna pdf, 781.65 KB, 13.11.2023](#)

Drukuj
Generuj PDF
Powiadom
Powrót

