

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://duw.pl/pl/dla-mediow/aktualnosci/8997,Dolnoslaski-Urzad-Wojewodzki-wyrozniony.html>

29.04.2024, 10:40

Strona znajduje się w archiwum.

17 lutego 2014

## Dolnośląski Urząd Wojewódzki wyróżniony

---

14 lutego br. w Kancelarii Prezesa Rady ministrów miała miejsce uroczystość kończąca Konkurs Szefa Służby cywilnej pn „Profesjonaliści w służbie obywatelom”.

Do Konkursu przystąpiły 62 urzędy z całego kraju, zgłaszając wdrożone przez siebie rozwiązania zorientowane na poprawę jakości obsługi i zwiększenie satysfakcji klientów. Komisja Konkursowa zdecydowała o przyznaniu ex aequo tytułu Laureata I edycji Konkursu Szefa Służby Cywilnej „Profesjonaliści w służbie obywatelom”. Laureaci: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, Urząd Skarbowy w Olsztynie oraz Urząd Skarbowy w Sierpcu otrzymali nagrody – statuetki z wygrawerowanym ww. tytułem oraz logo Konkursu i logo służby cywilnej.

Ponadto Komisja Konkursowa zdecydowała o wyróżnieniu ex aequo - poprzez przyznanie okolicznościowych dyplomów - dobrych praktyk zgłoszonych przez kolejne trzy urzędy: Dolnośląski Urząd Wojewódzki (realizacja projektu digitalizacji wniosków paszportowych), Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy (wprowadzenie rozwiązań w obsłudze przyjaznych dla osób kompletujących dokumentację do celów emerytalno-rentowych) oraz Urząd Skarbowy w Mińsku Mazowieckim (wprowadzenie rozwiązań w obsłudze szczególnie przyjaznych dla przyszłych mam).

„Digitalizacja wniosków paszportowych Oddziału Paszportowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego” wpisuje się w szeroko rozumianą ideę tworzenia społeczeństwa informacyjnego, pozwala na podwyższenie kwalifikacji pracowników urzędu, lepsze wykorzystanie czasu pracy oraz zbudowanie nowoczesnego, cyfrowego archiwum paszportowego. Obecnie w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim zdigitalizowano 500 tys. wniosków paszportowych. Stworzona aplikacja pozwala na bezpieczne przechowywanie, sortowanie i udostępnianie danych. Nie bez znaczenia jest również zmniejszenie zapotrzebowania urzędu na materiały eksploatacyjne do obsługi spraw paszportowych. Dolnośląski Urząd Wojewódzki corocznie przyjmuje ok. 110 tys. wniosków i wydaje ok. 90-100 tys. dokumentów paszportowych. Obsługa klientów odbywa się we Wrocławiu, Legnicy, Wałbrzychu i Jeleniej Górze. Od 1991 roku. Wojewoda Dolnośląski prowadzi archiwum paszportowe składające się z 3 mln wniosków paszportowych - w przeliczeniu na metry ilość magazynowanych wniosków przekłada się na długość 5 km!



Fot. DUW



Fot. KPRM



Fot. DUW

[Drukuj](#)  
[Generuj PDF](#)  
[Powiadom](#)  
[Powrót](#)

---