

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://duw.pl/pl/komunikaty/16452,Brak-mozliwosci-odbioru-paszportow-oraz-kart-pobytu-informacja-dla-Klientow.html>  
2023-12-02, 19:19

## Brak możliwości odbioru paszportów oraz kart pobytu - informacja dla Klientów

---

Szanowni Państwo Klientów oczekujących na paszporty i karty pobytu do odbioru, informujemy że Pracownicy Urzędu wykonują swoje obowiązki w dotychczasowych godzinach pracy bez zmian. Dostawa dokumentów paszportowych oraz kart pobytu jest realizowana na bieżąco, a następnie zostają wygenerowane i wysłane do Państwa powiadomienia w formie „sms-a” lub „email-a”. W związku z ograniczeniem bezpośredniej obsługi Klienta nie ma obecnie możliwości odbioru ww. dokumentów.

Informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników do odwołania została zawieszona bezpośrednia obsługa klienta w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu oraz delegaturach Urzędu ( Legnica, Wałbrzych, Jelenia Góra)-  
link w załączeniu:  
<https://duw.pl/pl/obsługa-klienta/paszporty/aktualnosci-marzec-2020/16420,Od-16-marca-br-do-odwolania-w-punktach-obsługi-Dolnoslaskiego-Urzedu-Wojewodzkie.html>

O możliwości odbioru dokumentów zostaną Państwo poinformowani specjalnym komunikatem umieszczonym na stronie [www.duw.pl](http://www.duw.pl). **Bardzo prosimy o śledzenie zmian w zakresie obsługi Klienta na stronach urzędu.**

Za utrudnienia bardzo przepraszamy.

Drukuj  
Generuj PDF  
Powiadom  
Powrót

---

liczba wejść: 3530

---