

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

---

<https://duw.pl/pl/obsługa-klienta/dla-osob-nieslyszacych/18270,Wideoinfolinia-ktora-znosi-barriere-w-komunikowaniu-sie-z-osobami-gluchymi-z-Ukra.html>

16.04.2024, 18:16

## Wideoinfolinia, która znosi barierę w komunikowaniu się z osobami głuchymi z Ukrainy

---

Polski Związek Głuchych uruchomił na zlecenie MFiPR wideoinfolinię, która znosi barierę w komunikowaniu się z osobami głuchymi z Ukrainy i jest pomocna przy wsparciu i świadczeniu pomocy tym osobom.

Wideoinfolinia ma charakter ogólnopolski, jest całkowicie bezpłatna. Mogą się z nią łączyć m.in. przedstawiciele straży granicznej, punktów recepcyjnych, wolontariusze, pracodawcy, osoby głuche i inne osoby, które potrzebują komunikacji z ukraińskiego języka migowego (USL) na język polski. Informacje nt. wideoinfolinii dostępne są na stronie internetowej Polskiego Związku Głuchych.

By zwiększyć dostęp do usługi wideotłumacza, uruchomionych zostanie kilka kanałów komunikacji. Główny to Skype: DeafUkraine, uruchomione też zostały specjalne nry telefonów, przez które można się połączyć z tłumaczami za pośrednictwem komunikatorów Whats App i Viber.

Szczegóły działania wideoinfolinii:

1. **Skype:** DeafUkraine (ukraiński język migowy / polski język migowy / język polski):

Godziny:

Poniedziałek – Piątek: 7:00-23:00

Sobota – Niedziela: 8:00-20:00.

2. **Whats App i Viber** – dla uchodźców i darczyńców (ukraiński język migowy / polski język migowy).

Numery telefonów:

783 729 144

724 028 395

Godziny:

Poniedziałek – Niedziela: 8:00-21:00

3. **Messenger** – dla darczyńców w języku polskim.

Głusi Ukraina PZG

Godziny:

Poniedziałek – Niedziela: 8:00-20:00.



Pomoc Ukraina GŁUSI-1



Pomoc Ukraina GŁUSI-2

- Drukuj
- Generuj PDF
- Powiadom
- Powrót

liczba wejść: 1080