

# Dolnośląski Urząd Wojewódzki

<https://duw.pl/pl/obsługa-klienta/paszporty/godziny-obsługi-klienta/19446,Godziny-obsługi-klienta-w-zakresie-spraw-paszportowych-w-Dolnoslaskim-Urzedzie-W.html>

14.11.2024, 05:16

## Godziny obsługi klienta w zakresie spraw paszportowych w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu i Delegaturach.

Szanowni Państwo,

**Informujemy, że obsługa klienta w zakresie spraw paszportowych w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu oraz Delegaturach w Jeleniej Górze, Legnicy i Wałbrzychu odbywa się w poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek w godzinach od 8:15 do 15:30 oraz w środę w godzinach od 8:00 do 18:00.**

**W Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu i Jego Delegaturach można złożyć wniosek i odebrać gotowy paszport przychodząc bezpośrednio do urzędu, bez wcześniejszego umawiania się na wizytę, w takim przypadku po przybyciu do Urzędu należy pobrać bilet z biletomatu.**

Wydawanie biletów w systemie kolejkowym odbywa się do godziny 15:30 (w środy do 17:30), lecz ze względu na dużą liczbę klientów, system może nie wydawać biletów już przed godziną 15:30 (w środy przed 17:30).

**Istnieje także możliwość internetowej rezerwacji terminu wizyty w celu załatwienia sprawy paszportowej, lecz NIE jest to obowiązkowe.**

Internetowa rezerwacja terminu wizyty uruchamiana jest każdego dnia od godz. 18:55, aż do wyczerpania dostępnych terminów - <https://rezerwacje.duw.pl>

Godzina internetowej rezerwacji wizyty określona jest orientacyjnie. Rozpoczęcie obsługi może ulec nieznacznemu opóźnieniu, w zależności od zakończenia obsługi poprzedniego klienta. Po przybyciu do Urzędu należy wpisać kod rezerwacji otrzymując stosowny bilet.

Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót

liczba wejść: 16700